

- 013.gov.ru  
- сайт ОУ

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. мэра г.Улан-Удэ  
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МАОУ ДО «Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»**  
на 2019-2021гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Цыinguнов а Е.Т., зам. директора по УМР МАОУ ДО «ЦДО №»Эдельвейс» г. Улан-Удэ	Проведение цикла круглых столов, семинаров, встреч по обновлению содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. Проведение тематических смен в сезонных лагерях для школьников по передовым направлениям дискретной математики, информатики, цифровых технологий в рамках федерального проекта "Кадры для цифровой экономики" национальной программы "Цифровая	2019-2021гг.

					экономика".	
2	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Зонова С.А., методист МАОУ ДО «ЦДО №»Эдельвейс» г. Улан-Удэ	Проведение работы по организации работы дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	2019-2021гг.
2. Комфортность условий предоставляемых услуг						
3	Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха; - наличие и понятность навигации внутри учреждения; - доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений учреждения.	Постоянно	Доржиева В.Ц., зам. директора по АХЧ МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ	Проведение работы по обеспечению в организации и прилегающей к ней территории комфортных условий с учетом доступности для всех категорий населения	2019-2021гг.
3. Доступность услуг для инвалидов						
4	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок	2021 год	Доржиева В.Ц., зам. директора по АХЧ МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г.	Проведение работы по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждению территории. Проведение работы по обеспечению в организации и прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами с учетом	2019-2021гг.



		<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличием сменных кресел-колясок;</li> <li>наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>		Улан-Удэ	<p>доступности для инвалидов</p> <p>Проведение работы по обеспечению организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Проведение работы по обеспечению организации сменными креслами-колясками с учетом доступности посещения детьми-инвалидами учреждение</p>	
		<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);</li> <li>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	2021 год	Доржиева В.Ц., зам. директора по АХЧ МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ	<p>Проведение работы по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Проведение мероприятий по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	2019-2021гг.

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

5	<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организация обучения работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Цыinguнов а Е.Т., зам. директора по УМР МАОУ ДО «ЦДО №»Эдельвейс» г. Улан-Удэ</p>	<p>Проведение ряд мероприятий с работниками учреждения на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями. Организации по доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия в течение года</p>	<p>2019-2021гг.</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
6	<p>Замечаний нет</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>