

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра
 Председатель Комитета по социальной и
 молодежной политике г. Улан-Удэ
 Трифонова С.В.
 « » ноября 2024 г.

24 декабря 2024

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»
 (наименование организации)

2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Проработать дизайн стендов, продумать и разместить информацию интересную для обучающихся и родителей.	2025 г.	Рженев К.В. инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Провести анкетирование с целью выявления потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для кружковой деятельности	2025 г.	Доржиева В.Ц., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Включение в план паспортизации социальных объектов по республиканской программе «Доступная среда 2015-2025гг.» на 2025 г.	2025 г.	Доржиева В. Ц. заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат и др). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проведение лекции в структурных подразделениях о доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (коллектив). Разработать и провести тренинг по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, разработать тренинг по проблеме профессионального выгорания педагогов.	2025 г.	Цыinguнова Е.Т, Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пересмотреть график работы организации и	Утвердить график работы организации и	2025 г.	Чернецкая О.И., зам.		