



**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»
(МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»)
Ул. Нестерова, д. 6, Улан-Удэ, 670009
Тел./факс: (3012) 55-89-46
E-mail: edelweiss-center@mail.ru; <https://maou-do-t.buryatschool.ru/>
ОКПО 46112678, ОГРН 1020300986683
ИНН/КПП 0323100965/032601001**

Результаты опроса родительской общественности о качестве условий осуществления образовательной деятельности МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ

Для определения удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности организации в 2020–2021 гг. был проведен опрос, направленный на определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАОУ ДО «Центр дополнительного образования Эдельвейс» г. Улан-Удэ. В качестве респондентов выступили родители (законные представители) обучающихся в Центре дополнительного образования. Статистика ответов родителей на вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых Центром, представлена в таблице:

№ п/п	Вопросы анкеты	Результаты опроса
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
3	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
4	Обеспечен ли достаточный уровень материально-технической оснащенности образовательного процесса в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
5	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
6	Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
8	Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?	«да» - 100% из общего числа опрошенных

9	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
10	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	«да» - 100% из общего числа опрошенных

Предложения:

1. Добавить услуги: репетиторство по Русскому языку, подготовка к ЕГЭ, логопед, скорочтение.
2. Увеличить участие обучающихся в различных конкурсах и проектах.