

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»
(МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ)

Для определения удовлетворенности родителей качеством организации летнего отдыха в Лагере труда и отдыха «Чайка» в 2021 году был проведен опрос. В качестве респондентов выступили родители (законные представители) детей, проходивших оздоровление в ЛТО «Чайка».

Статистика ответов родителей на вопрос об удовлетворенности родителей качеством организации летнего отдыха представлена в таблице:

№	Вопросы анкеты	Результаты опроса
1.	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
2.	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
3.	Программа отдыха соответствовала их представлениям?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
4.	«Удовлетворены ли дети организацией питания в столовой лагеря?»	«да» - 99% из общего числа опрошенных
5.	«Довольны ли вы доступностью получения путевки и оформлением необходимых документов?»	«Да» - 90 % из общего числа опрошенных
6.	"Планируете ли Вы подавать заявление на получение путевки в следующем году?"	«Да» - 90 % из общего числа опрошенных
7.	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
8.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
9.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
10.	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?	«да» - 99% из общего числа опрошенных

Предложения:

1. Необходимо разработать единую форму для детей. (Кепки, футболки, платки)