



**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»  
(МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ)»**

**Отчет по плану мероприятий по улучшению качества работы МАОУ ДО «Центр дополнительного образования «Эдельвейс»**

«29» декабря 2018 г.

г. Улан-Удэ

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отчет о проделанной работе
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Директор, системный администратор	Систематическое обновление информации	Освещение результатов работы на сайте Центра, социальных сетях ежедневно.
1.2	Добавление новых разделов на сайте, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	Директор, системный администратор	Увеличение количества пользователей, обучающихся	Ознакомление с документами учреждения, о достижениях обучающихся Добавлены разделы – «Обратная связь»
1.3.	Обновление всех необходимых материалов на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://bus.gov.ru/">http://bus.gov.ru/</a>	постоянно	Директор, ответственный за ведение сайта	Систематическое обновление информации	Доступность и достаточность информации об организации постоянно
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Центре и развитие	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и	Выполнение капитального ремонта в клубах за счет средств депутата НХ М.Д.Гергенова – «Риф», «Орленок», «Старт» (400 т.р.). За счет мат. затрат ЦДО «Эдельвейс» – «Контакт»,

	материально-технической базы			принявших участие в анкетировании	«Юность», «Буревестник». Приобретение мебели и компьютерной техники для организации деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий. Проведение ремонта помещений для занятий
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Директор	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, улучшение качества работы персонала	Мероприятия по улучшению качества работы ЦДО "Эдельвейс" согласно плана проводятся постоянно. Корпоративные мероприятия – собрания, тренинги, методические заседания.
2.3	Мероприятия направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	постоянно	Директор и его заместители	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг Дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 80 %	Ведется работа по расширению спектра услуг по запросу населения – робототехническое направление, добровольческое движение, Юнармия. Проводятся методические часы для педагогов г. Улан-Удэ (круглые столы, семинары, конференции) по привлечению детей находящихся в СОП, проведена аттестация работников на соответствии занимаемой должности.
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Методист социальный педагог, педагог-психолог	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.	Родительские собрания с обучающимися ЦДО «Эдельвейс» по вопросам оказания помощи детям по преодолению трудностей в обучении. Организация психологического консультирования для родителей и детей (изучение псих. особенностей, тревожности, профессиональных предпочтений и др.)
		постоянно	Директор, методист	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной форме	Проведение аттестации на соответствие занимаемой должности. Аттестация педагогов на 1 и высшую квалификационные категории.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Директор, методист, педагоги	Отчет о выполнении муниципального задания	<p>Организация, проведение, участие в Всероссийских, республиканских Городских, районных и межклубных мероприятиях по научно-техническому творчеству (Робофест, Роботрон, «»), декоративно-прикладному (на призы депутата НХ М.Д.Гергенова «Экология родного края», на призы Центра «Эдельвейс» «В гостях у Д.Мороза», «Рождество» и пр.), спортивно-оздоровительному (теннис, футбол, шахматы, веселые старты и пр. на призы депутата Горсовета Д.Н.Беспалова, Центра «Эдельвейс»).</p> <p>Введение в образовательную среду экономической интерактивной игры «Успешное поколение» - денежная единица на территории клубов «ЭЛЬКОИН», с целью повышения качества оказания образовательных услуг.</p>

Директор



И.И. Басхаева



**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»  
(МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ))**

**УТВЕРЖДЕНО:**

Директор МАОУ ДО «Центр дополнительного  
образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ

*Басхаева И.И.*  
Басхаева И.И.

«09» января 2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы МАОУ ДО «Центр дополнительного образования «Эдельвейс»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Директор, системный администратор	Освещение результатов работы на сайте Центра, социальных сетях	Систематическое обновление информации
1.2	Добавление новых разделов на сайте, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	Директор, системный администратор	Ознакомление с документами учреждения, о достижениях обучающихся	Увеличение количества пользователей, обучающихся
1.3.	Обновление всех необходимых материалов на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://bus.gov.ru/">http://bus.gov.ru/</a>	постоянно	Директор, ответственный за ведение сайта	Доступность и достаточность информации об организации.	Систематическое обновление информации
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Центре и развитие материально-	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Приобретение мебели и компьютерной техники для организации деятельности в соответствии с ФГОС,	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании

	технической базы			оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий. Проведение ремонта помещений для занятий	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Директор	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, улучшение качества работы персонала
2.3.	Мероприятия направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	постоянно	Директор и его заместители	Повышение качества Дополнительного образования	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг Дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 80 %
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Методист социальный педагог, педагог-психолог	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы на заседаниях Педсовета, методических советов	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		постоянно	Директор, методист	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной форме
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Директор, методист, педагоги	-Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг. -Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней.	Отчет о выполнении муниципального задания