

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования «Эдельвейс» г. Улан-Удэ»
(МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ)

Для определения удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности организации в 2019-2020 гг. был проведен опрос, направленный на определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАОУ ДО «Центр дополнительного образования Эдельвейс» г. Улан-Удэ. В качестве респондентов выступили родители (законные представители) обучающихся в Центре дополнительного образования. Статистика ответов родителей на вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых Центром, представлена в таблице:

Результаты опроса родительской общественности
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ

№ п/п	Вопросы анкеты	Результаты опроса
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
3	3.Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
6	Обеспечен ли достаточный уровень материально-технической оснащенности образовательного процесса в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
8	Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы?	«да» - 100% из общего числа опрошенных
10	Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	«да» - 100% из общего числа опрошенных

	том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?	
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	«нет» - 100% из общего числа опрошенных
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
14	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?	«да» - 99% из общего числа опрошенных
15	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	«да» - 99% из общего числа опрошенных

Предложения:

1. Создание на базе МАОУ ДО «ЦДО «Эдельвейс» г. Улан-Удэ инновационной площадки «Сетевое взаимодействие образовательных организаций в сфере технического творчества»
2. Внедрение арт-проекта «Суббота улан-удэнского школьника» по формированию профессиональных компетенций.